

**FOGLIO INFORMATIVO E INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI  
DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO ON WAY**

*Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono in alcun modo offerta al pubblico*

**Informazioni sull'intermediario**

Denominazione sociale: Toyota Financial Services (UK) PLC (di seguito "TFS")

Sede legale: Greath Burgh, Burgh Heath, Epsom, Surrey KT18 5UZ

Sede secondaria italiana (sede operativa per l'Italia): Via Umberto Saba 11, 00144 Roma - Tel. 06/548981

Indirizzo telematico: [assistenzaclienti@it.toyota-fs.com](mailto:assistenzaclienti@it.toyota-fs.com)Sito Internet: [www.toyota-fs.it](http://www.toyota-fs.it)

Gruppo di appartenenza: Gruppo Toyota

Codice Fiscale e Partita IVA: 05303901002

Codice ABI: 31284-4

Autorità di vigilanza nel paese d'origine (Regno Unito): Financial Services Authority ("FSA")

Numero di Registrazione nelle FSA Register tenuto dall'Autorità di vigilanza nel paese d'origine: 310226

Iscritta negli elenchi generale e speciale degli intermediari finanziari (artt. 106 e 107 del D.Lgs 385/1993) al n. 29757, soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia e dell'UIF (Unità di Informazione Finanziaria)..

Iscritta nell'Elenco degli Intermediari della Unione Europea annesso al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi presso l'ISVAP (artt. 109 e 116 del D.Lgs. 206/2005), n. di iscrizione UE00005458 (data dell'inizio attività in Italia: 16 gennaio 2005); soggetto alla vigilanza dell'ISVAP e della Financial Services Authority ("FSA").

**Consultando il sopra menzionato Elenco degli Intermediari della Unione Europea sul sito internet dell'ISVAP (home page: [www.isvap.it](http://www.isvap.it), link Registro Unico degli intermediari) e il FSA Register presso l'autorità di vigilanza dello Stato di origine tramite il sito internet: [www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk).**

Iscrizione Registro delle Imprese di Roma n.: 229451/1997, R.E.A. 871520

Capitale Sociale: GBP 200.000.000, versato GBP 94.000.000

**Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione e dei servizi****Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica**

Per finanziamenti finalizzati si intendono le operazioni di finanziamento poste in essere da un intermediario finanziario, consistente nella concessione di un finanziamento dedicato all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento per l'acquisto di autoveicoli presso i Convenzionati con la TFS e inoltrati a quest'ultima.

Il perfezionamento del contratto avviene mediante conferma scritta. L'importo oggetto del finanziamento sarà erogato al Concessionario, su delega del Cliente, entro i 15 giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto stesso salvo il caso in cui sia stato concordato con quest'ultimo un differente termine.

I finanziamenti sono a tasso fisso, con piano di ammortamento progressivo (c.d. alla francese).

Il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate; la durata minima del contratto è pari a dodici mesi.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Rischi relativi al finanziamento: essendo il finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.. Per tutta la durata del rimborso non interverranno adeguamenti di prezzo, sia in caso di variazioni in diminuzione che di aumento del costo del denaro.

**Condizioni economiche dell'operazione o del servizio (valori massimi)**

Modalità di pagamento: rate mensili posticipate, scadenti il 5, 15 o 28 di ogni mese, da rimborsare a mezzo addebito in conto corrente bancario o bollettini postali.

Il prezzo totale del servizio finanziario è indicato sul frontespizio del contratto.

Valute applicate ai fini del calcolo degli interessi:

- versamento a mezzo bollettini postali = data versamento

- versamento in contanti = data ricezione

- versamento assegni = 5 gg data ricezione

- altri mezzi di pagamento = data di accredito

TAN massimo (tasso nominale annuo massimo): 14%;

TAEG (tasso annuo effettivo globale) massimo: 25% (e comunque, di volta in volta, contenuto nei limiti di legge);

Periodicità e modalità di calcolo degli interessi del finanziamento: tasso annuo nominale (T.A.N.) periodale mensile con riferimento all'anno civile (divisore 365), salvo deroga contrattuale.

Il cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio sul cartello affisso presso la sede e presso le concessionarie convenzionate ovvero sul sito internet [www.toyota-fs.it](http://www.toyota-fs.it).**ALTRE CONDIZIONI E SPESE:**

Spese di istruttoria: fino ad un massimo di euro 350,00;

Interessi di mora: Nella misura pari al tasso massimo tempo per tempo previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuaria;

Spese per incasso RID / Bollettini CCP: fino ad un massimo di euro 3,50 per ogni pagamento;

Compenso per l'estinzione anticipata del finanziamento: 1% del capitale residuo (con un minimo di Euro 30,00), fatti salvi gli obblighi di legge.

Spese per ogni invio degli estratti conto e delle comunicazioni periodiche alla clientela: euro 1,50;

Costi per solleciti di pagamento: spese di intervento per il recupero del credito in misura forfettaria pari al 15% di ogni importo dovuto con un minimo di euro 10,00 per ogni sollecito.

Costi delle garanzie richieste (bolli delle cambiali, ecc...): a carico del Cliente;

Atto di assenso alla cancellazione di ipoteca: euro 100,00;

Spese per l'imposta di bollo sui contratti di finanziamento: a carico del Cliente (addebitate con la prima rata);

Invio piano di ammortamento: euro 5,00;

Variazione modalità di pagamento: euro 3,00;

Variazione coordinate bancarie: euro 3,00;

Variazione anagrafica del Cliente e inserimento P.IVA: euro 3,00;

Ristampa bollettini postali: euro 15,00;

Invio conteggi di estinzione: euro 5,00;  
Richiamo RID: euro 10,00;  
Atto di assenso alla liquidazione di sinistri assicurativi: euro 5,00;  
Variazione compagnia assicurativa: euro 5,00;  
Variazione massimali assicurativi: euro 5,00;  
Invio fattura interessi/copia conforme: euro 5,00;  
Spese per emissione duplicati di documenti: euro 5,00;

### **Principali clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio**

In caso di commercializzazione a distanza ovvero di sottoscrizione della proposta di finanziamento o di offerta fuori sede, il Cliente avrà il diritto di recedere inviando, entro i quattordici giorni successivi alla data di sottoscrizione o di conclusione del contratto, una comunicazione in tal senso, con lettera raccomandata a.r., da inoltrare presso la sede della TFS; la suddetta comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telegramma o fax, purché ne sia data conferma nelle 48 ore successive a mezzo lettera raccomandata a.r.

Il rapporto contrattuale si intende chiuso con il pagamento dell'ultima rata del piano di finanziamento, fatti salvi gli obblighi di pagamento di eventuali spese di recupero e interessi e mora.

Il Cliente può contestare alla TFS comportamenti od omissioni presentando un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, a: Toyota Financial Services (UK) PLC - Ufficio Reclami - Via Umberto Saba, 11 - 00144 Roma; Mail: ufficioreclami@it.toyota-fs.com. La TFS è tenuta a rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente; può essere presentato anche tramite un'associazione di categoria ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato.

Esso è redatto utilizzando la modulistica reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e pubblicata sul sito internet dell'ABF ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)); può essere inviato, secondo le modalità indicate sulla modulistica, direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente ovvero a qualunque Filiale della Banca d'Italia aperta al pubblico.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

### **Legenda**

**CAPITALE RESIDUO** - Ammontare del prestito (in linea capitale, non comprensivo degli interessi) che il Cliente deve ancora versare alla TFS.

**CONCESSIONARIO** - Soggetto giuridico che ha stipulato una Convenzione con TFS.

**CONVENZIONE** - Accordo stipulato tra un Concessionario autorizzato e TFS, in base al quale il Concessionario medesimo ottiene la possibilità di proporre ai propri clienti prodotti di finanziamento

forniti dalla TFS, finalizzati all'acquisto di beni/servizi dallo stesso commercializzati/prestati impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla alla TFS stessa; per contro, la TFS si

riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO** - Intervallo temporale concordato dalla TFS e dal Cliente entro cui quest'ultimo dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

**EROGAZIONE** - Atto attraverso cui la TFS versa a favore del Concessionario autorizzato l'importo concesso in prestito.

**ESTINZIONE ANTICIPATA** - Facoltà da parte del Cliente di estinguere anticipatamente il debito, rispetto al termine contrattuale concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere

aggiuntivo.

**FORO COMPETENTE**: è l'autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale prevista dal codice di procedura civile.

**GARANZIA** - Valore presentato dal Cliente alla TFS a fronte della concessione di un prestito, su cui la TFS si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno

o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fideiussione).

**INTERESSI DI MORA** - Penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal debitore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

**ISC INDICATORE SINTETICO DI COSTO**: è l'indicatore, espresso in termini percentuali e su base annua, calcolato conformemente alla disciplina sul tasso annuo effettivo globale (TAEG).

**PRESTITO FINALIZZATO** - Finanziamento acceso generalmente presso un rivenditore di beni o servizi per dilazionare il prezzo di acquisto. L'importo è erogato direttamente al negoziante.

**RATA** - Versamento periodico da corrispondere alla TFS come rimborso del finanziamento accordato, comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) Indice**, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori

quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, ecc.

**TAN (Tasso Annuo Nominale)** - E' il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalle Società Finanziatrici all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del

TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte. Corrisponde al Prezzo che il Cliente paga alla TFS per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di un anno.

**TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO**: E' il saggio, rilevato dal Ministero del Tesoro, comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese (escluse quelle per imposte e tasse) riferito ad anno, degli interessi praticati dalle banche e dagli intermediari finanziari, nel corso del trimestre precedente a quello della rilevazione per operazioni della stessa natura. I valori medi di riferimento, sono pubblicati senza ritardo nella Gazzetta Ufficiale e sono consultabili sul cartello affisso presso la sede o presso le concessionarie, sul nostro sito: [www.toyota-fs.it](http://www.toyota-fs.it) ovvero sul sito: [http://www.dt.tesoro.it/it/prevenzione\\_reati\\_finanziari/anti\\_usura/operazioni\\_credizie\\_tassi.html](http://www.dt.tesoro.it/it/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/operazioni_credizie_tassi.html)

**INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI**  
ai sensi del D.Lgs. n. 209/2005 e del Regolamento ISVAP n 5/2006

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI  
INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al contraente copia del documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, sui suoi principali obblighi di comportamento, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente. La consegna di tale documentazione deve risultare da apposita dichiarazione che il contraente deve sottoscrivere;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente su supporto accessibile e durevole copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di cinquecento euro annui per ciascun contratto.

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA  
NONCHÉ IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE**

**A) Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti:

Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa con sede legale in Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona; sede operativa "Cattolica - Divisione On Line" via Valle di Pruviniario, 20 – 37020 San Floriano (VR).

Aioi Motor and General Insurance Company Limited, sede secondaria italiana, con sede in Roma in Via Umberto Saba n. 11, iscritta presso l'ISVAP nell'Elenco delle Imprese Vigilata da Altra Autorità UE - Sezione Imprese in Regime di Stabilimento, con matricola D869R.

Aioi dichiara di aver affidato la gestione del presente contratto alla Toyota Insurance Management Ltd, intermediario assicurativo estero operante in Italia regime di stabilimento ed iscritto nell'elenco ISVAP degli intermediari UE con il n° UE00005221 (di seguito "TIM").

NATIONALE SUISSE Compagnia Italiana di Assicurazioni S.p.A. sita in Via XXV Aprile, snc - 20097 San Donato Milanese. Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale del 6 ottobre 1972, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 274 del 20 ottobre 1972.

MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. Strada Trossi 66 - 13871 Verrone BI - P.IVA 02114590025 – R.E.A. BI - 181194

Tel. 015 2559700 - Fax 015 2559704 - www.mapfreasistencia.com

La Toyota Financial Services UK (PLC), Sede secondaria italiana, effettua la proposta contrattuale cui la presente informativa si riferisce per mezzo del Concessionario sotto specificato, il quale opera quale collaboratore iscritto in data \_\_\_\_\_ nella sezione E del R.U.I. al N. \_\_\_\_\_

**B) Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

La Toyota Financial Services (UK) PLC è società parte del Gruppo Toyota, il quale controlla anche l'impresa di assicurazione "Aioi Insurance Co. Ltd." Il Gruppo Toyota, che controlla Aioi Insurance Co. Ltd., detiene una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale della Toyota Financial Services (UK) PLC. L'intermediario, in virtù di un obbligo contrattuale, è tenuto a proporre esclusivamente i contratti delle imprese di assicurazione sopra indicate.

**C) Altre informazioni relative al contratto proposto**

Nell'effettuare la propria attività di presentazione dei prodotti assicurativi oggetto della presente informativa precontrattuale, la Toyota Financial Services (UK) PLC si ispira a criteri di imparzialità e massima tutela del contraente e si basa sull'esperienza consolidata nel corso degli anni.

**D) Informazione sugli strumenti di tutela del contraente**

I premi eventualmente pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazioni della reponibilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa; qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il contraente può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

TIMBRO DEL CONVENZIONATO  
CHE CONSEGNA IL FOGLIO



